



République Tunisienne



وزارة البيئة  
Ministère de l'Environnement



# CATALOGUE DE FORMATION 2023

# Edito

Depuis ses vingt-cinq ans d'exercice, le Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis (CITET) s'est engagé dans une dynamique d'offres de formation et de renforcement des capacités aux niveaux national, régional et international dans le domaine de la protection de l'environnement, des écotechnologies et du développement durable.

Les thèmes de formations sont développés et adaptés chaque année pour répondre à la fois aux défis nationaux et internationaux et aux besoins spécifiques des clients et des différentes parties prenantes.

En capitalisant sur son expérience accumulée au fil des années, le CITET aspire, à travers ce catalogue de formation pour l'année 2023, de mettre à disposition de ses clients **53 modules** de formation, répartis sur **11 thèmes** diversifiés, visant à promouvoir les bonnes pratiques et les outils de gestion environnementale et sociétale, de respecter les réglementations et directives environnementales et de diffuser les concepts et techniques de consommation et production durables.

En outre des thèmes inscrits dans ce catalogue, notre équipe formation est à votre écoute pour comprendre vos besoins spécifiques et vous aider à construire votre projet de formation en vous proposant des offres parfaitement ajustées à votre cas. Notre souci majeur est de vous satisfaire.

Par ailleurs, la crise sanitaire COVID19- que nous traversons depuis deux ans nous a poussé à changer nos pratiques professionnelles en optant progressivement vers une transition digitale de nos activités. Dans cette optique, le CITET a lancé sa propre plateforme de formation à distance « **[citet-greentech-academy](#)** ».

Le CITET ambitionne à travers cette nouvelle plateforme digitale de moderniser son infrastructure et ses outils pédagogiques, offrir des services plus innovants et améliorer la qualité des formations en touchant un plus large panel d'apprenants. Cet outil de formation en ligne représente une excellente solution pour tous ceux qui souhaitent se former à leur rythme en organisant leurs temps d'apprentissage en fonction de leurs contraintes personnelles et professionnelles.

La Directrice Générale  
Mme Kmaira BEN JANNET



La formation est un levier incontournable de  
votre performance et l'essence de tout succès



# A propos

## Qui sommes-nous ?

La création du Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis (CITET) est le fruit de la conjonction d'une

volonté politique nationale et d'un contexte international propice à la protection de l'environnement et au développement durable. Il a été créé en 1996, en tant qu'établissement public, placé sous la tutelle du Ministère de l'Environnement, pour être au service du développement technologique, de l'innovation et du renforcement des capacités dans le domaine de l'environnement.

## Localisation du CITET

Nous sommes situés au Boulevard du Leader Yasser Arafat, en face de l'aérogare FRET, tout près de l'aéroport Tunis Carthage (10 mn à pied). Notre local est facilement accessible de n'importe quelle direction vous venez.



## Nos moyens logistiques

- Des salles modernes de formation dotées de matériel informatique, didactique et audiovisuel
- Un amphithéâtre de 400 places aménagé pour les grandes manifestations
- Une plateforme de formation à distance « citet-greentech-academy »



- Des microbus sont mis à disposition des participants, en cas de besoin, pour assurer leur transport entre leur hôtel de résidence et le CITET.
- Les pauses café et les déjeuners seront servis sur place par un service de restauration professionnel.
- Wifi disponible dans les salles de formation
- Notre environnement très calme et plein de verdure est très propice à l'assimilation des connaissances et l'inhalation du savoir.



## Notre approche pédagogique

Nos formations sont conçues pour alterner théorie et pratique en intégrant des mises en situation, des exercices pratiques sur des cas réels vécus et des exemples issus d'une expérience de terrain de manière à fournir une illustration complète des thèmes abordés. Si besoin est, des visites techniques à des sites de démonstration sont organisées. Les formations privilégient dans leur déroulement l'échange, le partage et le développement de bonnes pratiques.

Chaque atelier de formation bénéficie en amont d'une préparation spécifique et individualisée et en aval d'une évaluation aussi bien par les participants que les formateurs. Le processus d'évaluation des acquis des participants suit les étapes suivantes :

- Evaluation préliminaire des prérequis des participants
- Evaluation continue de la progression et de la montée en compétence pendant tout le cheminement de la formation
- Evaluation à chaud des acquis des participants à la fin de la formation
- Evaluation à froid des acquis des participants

## Ressources pédagogiques

Le support de cours et une documentation complémentaire sont remis aux participants sur clé USB à l'issue de chaque formation.

## Notre public cible

Nos formations sont destinées aux entreprises industrielles et de services, aux consultants, aux organismes publics, aux collectivités locales, à l'administration, à la société civile, aux porteurs de projets verts et à toute autre personne qui désire perfectionner ses connaissances et acquérir des compétences spécifiques dans le domaine de l'environnement.

## Notre réseau de formateurs

Nos formateurs sont des experts de terrain, sélectionnés pour leur parcours académique, leur expertise métier et leur compétence pédagogique.

## Certification et reconnaissance internationale

L'activité formation du CITET est certifiée selon un standard international, la norme ISO 9001 version 2015, permettant de garantir une amélioration continue de nos services et une satisfaction accrue de nos clients.

En outre, le CITET a été honoré par l'IAIA en tant que centre de référence, en Tunisie, en Afrique et dans les régions arabe et méditerranéenne, pour la formation dans le domaine de la protection de l'environnement et la gestion durable des ressources naturelles.

Le CITET a été sélectionné par l'Union Internationale des Télécommunications "UIT" en tant que centre d'excellence en matière du renforcement des capacités humaines et institutionnelles dans le domaine Prioritaire "TIC et environnement".

En matière d'éco-entrepreneuriat, le CITET coordonne le partenariat national de soutien aux switchers, qui est un réseau rassemblant les principaux acteurs de l'écosystème éco-entrepreneurial en Tunisie (acteurs publics et privés, société civile, acteurs de financement, ...).

## Eligibilité de nos formations à la TFP

En tant que centre de formation public spécialisé dans le domaine de l'environnement (Loi 96-25 du 25/03/1996), toutes nos formations sont éligibles à la TFP (Taxe à la Formation Professionnelle); et par conséquent, les coûts de formation sont déductibles du crédit de la TFP dans les conditions et limites prévues par la réglementation en vigueur.

A l'issue de chaque session de formation, chaque commanditaire reçoit un dossier TFP comportant toutes les pièces exigées par le CNFCPP.



Nombre de sessions de formation réalisées

250

Nombre de participants aux sessions de formation

4000

# Programme de formation à la carte

Ce programme comporte une gamme complète d'ateliers de formation touchant à **53 modules** répartis sur **11 thèmes** diversifiés, liés à la gestion environnementales et au développement

durable, qui s'adressent à tous les niveaux de compétence.

Les thèmes de formation proposés pour l'année 2023 sont présentés ci-après.





## SENSIBILISATION ET COMMUNICATION ENVIRONNEMENTALE

La sensibilisation environnementale vise à entretenir et à relever la conscience environnementale du personnel de l'entreprise au regard des phénomènes environnementaux dus, entre autres, aux impacts des activités de leur entreprise sur l'environnement. C'est un processus complexe et indispensable qui doit être intégré dans n'importe quelle démarche environnementale lancée par l'entreprise et qui cherche l'implication et la motivation du personnel à y adhérer pour garantir son aboutissement et sa pérennité.

Quant à la communication environnementale, elle est définie par la norme ISO 14063 comme "un processus mené par un organisme afin de fournir et d'obtenir des informations et d'engager un dialogue avec les parties intéressées internes et externes, en vue d'encourager une compréhension commune des enjeux, des aspects et de la performance dans le domaine de l'environnement". La protection de l'environnement est ainsi devenue un critère de sélection et les entreprises éprouvent le besoin de communiquer sur leurs efforts environnementaux de façon à valoriser leur image ainsi que leurs produits et services. Plus qu'une question d'organisation et de management, la communication environnementale concerne également les valeurs de l'organisme.

Module de formation	Sensibilisation environnementale
Code	ECE-05
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"><li>✔ Sensibiliser le personnel au regard des phénomènes environnementaux et aux impacts des activités de l'entreprise sur l'environnement</li><li>✔ Développer la conscience environnementale des collaborateurs</li><li>✔ Impliquer et motiver le personnel à adhérer à la démarche environnementale de l'entreprise et à s'approprier des valeurs et de la politique environnementale de l'entreprise</li><li>✔ Former le personnel aux bonnes pratiques environnementales</li></ul>
Public cible	Personnel de l'entreprise, Agences de communication, ONGs, société civile, consultants, ...
Mode/ format de formation	En présentiel
Durée	02 jours
Tarif /participant	525 DT
Dates prévues	Selon la demande
Lieu	CITET
Module de formation	Communication environnementale d'entreprise
Code	ECE-07
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"><li>✔ Connaître les enjeux de la communication environnementale d'entreprise</li><li>✔ Appréhender les techniques de mise en place d'une stratégie de communication environnementale d'entreprise</li><li>✔ Etre sensibilisé des apports de la communication environnementale d'entreprise</li><li>✔ Savoir se donner une image verte à l'entreprise et une transparence absolue</li><li>✔ Maîtriser les différents types de communication environnementale, les bonnes pratiques à adopter et les pièges à éviter</li></ul>
Public cible	Entreprises, Agences de communication, ONGs, société civile, consultants, ...
Mode/ format de formation	En présentiel
Durée	03 jours
Tarif /participant	720 DT
Dates prévues	06 - 08/06/ 2023 Selon la demande
Lieu	CITET



## REGLEMENTATION ENVIRONNEMENTALE

Le respect de la réglementation environnementale est une question cruciale à laquelle doit répondre tout organisme, qu'il soit doté ou non d'un système de management environnemental (SME). Or, pour démontrer sa conformité réglementaire, il faut avant tout connaître les réglementations qui lui sont applicables et qui sont en constante évolution. Cette connaissance des exigences réglementaires et des dispositions législatives applicables aux activités de l'organisme requiert souvent, outre la mise en place et le maintien d'un système de veille, le recours au service d'experts du domaine pour la bonne interprétation des exigences avant leurs traductions en plans d'actions.

<b>Module de formation</b>	<b>Réglementation nationale relative aux rejets d'effluents hydriques dans le milieu récepteur, aux émissions atmosphériques et à la qualité de l'air</b>	
<b>Code</b>	RE-06	
<b>Objectifs de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Comprendre les exigences de la réglementation nationale en matière de rejets hydriques, des émissions atmosphériques et de la qualité de l'air</li><li>Connaître les types d'actions à mettre en place pour être en conformité réglementaire et assurer une meilleure performance environnementale</li></ul>	
<b>Public cible</b>	Responsables Environnement, Responsables QHSE Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études,...	
<b>Mode/ format de formation</b>	En présentiel	A distance
<b>Durée</b>	03 jours	Accès au cours pendant 2 mois + suivi continu + 6 heures de webinaires
<b>Tarif /participant</b>	720 DT	400 DT
<b>Dates prévues</b>	06 - 08/03/2023 03 - 05/10/2023 Selon la demande	Selon la demande
<b>Lieu</b>	CITET	Plateforme CITET



## ETUDE D'IMPACT ENVIRONNEMENTAL ET SOCIAL, ET ETUDE DE DANGERS

Conformément au décret N°2005-1991 du 11/07/2005, l'étude d'impact sur l'environnement est "l'étude qui permet d'apprécier, d'évaluer et de mesurer les effets directs et indirects, à court, moyen et long terme de la réalisation de l'unité sur l'environnement et qui doit être présentée à l'ANPE pour avis avant l'obtention de toutes autorisations administratives relatives à la réalisation de l'unité". Il est entendu par unité "tout équipement ou tout projet industriel, agricole ou commercial dont l'activité est génératrice de pollution ou de dégradation de l'environnement". Il est à signaler que cet outil préventif d'évaluation environnementale concerne aussi bien les nouvelles unités (non encore existantes) ainsi que les unités qui font l'objet d'extension, de transformation ou de changement de leurs procédés. Les unités qui sont obligatoirement soumises à l'étude d'impact sur l'environnement sont les unités énumérées à l'annexe 1 du décret N°2005-1991 du 11/07/2005.

Quant à l'étude de dangers, elle est définie conformément à l'arrêté conjoint du ministre de l'intérieur et du développement local et du ministre de l'industrie et de la technologie du 20/02/2010, comme "une étude technique réalisée par l'exploitant et sous sa responsabilité qui détermine les éventuels dangers de l'activité de l'établissement et qui fixe les mesures et les moyens de prévention contre les risques d'incendie, d'explosion, de panique et des accidents industriels majeurs". Selon la réglementation en vigueur l'étude de dangers concerne les établissements classés de 1ère ou de 2ème catégorie.

Conformément au décret n° 2006-2687, relatif aux procédures d'ouverture et d'exploitation des établissements dangereux, insalubres ou incommodes, toute demande d'ouverture d'un établissement classé de 1ère ou de 2ème catégorie doit être accompagné, entre autres, de l'étude des dangers et de l'étude d'impact sur l'environnement.

Module de formation	Etude d'impact sur l'Environnement	
Code	EIE-01	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Comprendre et appréhender la démarche et les outils de réalisation d'une étude d'impact sur l'environnement (EIE)</li> <li>🌱 Faire le point sur le cadre réglementaire, la procédure et le cadrage préalable des EIE</li> <li>🌱 Évaluer et maîtriser la pollution engendrée par un projet sur l'environnement</li> <li>🌱 Maîtriser le contenu et la forme d'une étude d'impact sur l'environnement</li> </ul>	
Public cible	Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables Maintenance, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études,...	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	03 jours	Accès au cours pendant 2 mois + suivi continu + 6 heures de webinaires
Tarif /participant	720 DT	400 DT
Dates prévues	21 - 23/02/2023 05 - 07/03/2023 15 - 17/05/2023	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET



<b>Module de formation</b>	<b>Etude d'impact environnemental et social (EIES) et suivi du PGES</b>	
Code	EIE-04	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Être en mesure de comprendre et d'analyser les impacts environnementaux et sociaux des programmes et projets de développement</li> <li>🌱 Maîtriser le processus de réalisation d'une EIES</li> <li>🌱 Maîtriser les principes et modalités de l'évaluation environnementale et sociale des programmes et projets de développement</li> <li>🌱 Faire le point sur le cadre réglementaire et la procédure devant être respectés par les différents intervenants</li> <li>🌱 Être en mesure d'assurer le suivi de la mise en œuvre du plan de gestion environnemental et social (PGES) du rapport d'EIES</li> </ul>	
Public cible	Coordinateurs de programmes et projets de développement, Responsables RSE, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études,...	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
Tarif /participant	720 DT	400 DT
Dates prévues	25 - 28/09/2023 Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET
<b>Module de formation</b>	<b>Sécurité professionnelle, Etude de dangers et plan d'opération interne (POI)</b>	
Code	NSS-03	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Comprendre les différents risques professionnels et leurs interactions;</li> <li>🌱 Comprendre l'architecture générale de la sécurité : prévention &amp; protection</li> <li>🌱 Maîtriser la réglementation relative aux établissements classés</li> <li>🌱 Comprendre le cadre et l'approche de l'étude de dangers et de l'analyse des risques</li> <li>🌱 Connaître les étapes de réalisation de l'étude de dangers et les différentes méthodes d'analyse des risques</li> <li>🌱 Comprendre le POI et la relation entre l'étude de dangers et le POI</li> </ul>	
Public cible	Responsables sécurité et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables RH, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études,...	
Mode/ format de formation	En présentiel	
Durée	03 jours	
Tarif /participant	720 DT	
Dates prévues	21 - 23 /03/2023 07 - 09/11/2023 Selon la demande	
Lieu	CITET	



## DEPOLLUTION INDUSTRIELLE

Tout organisme, quel que soit son secteur d'activité et quelle que soit sa taille, est générateur de pollution sous l'une au moins des formes suivantes : des rejets hydriques, des émissions atmosphériques et des déchets solides et dont le mode de gestion doit respecter certaines règles dictées par la réglementation. En effet, avant leur évacuation dans le milieu récepteur, ces rejets et émissions ne doivent pas contenir des polluants dépassant des concentrations fixées par les normes en vigueur. De ce fait, et afin de se conformer à la réglementation et protéger l'environnement contre la pollution occasionnée par leurs activités, les organismes sont appelés souvent à équiper leurs unités d'installations de dépollution qui soient capables de rabattre la pollution à des niveaux de concentrations admissibles par la réglementation. Par ailleurs, le choix technologique des systèmes de dépollution adaptés aux conditions de l'organisme et leur exploitation efficace requièrent un savoir-faire éprouvé et une expertise technique pointue qui doivent être entretenus et renforcés à travers, entre autres, la formation continue et le partage la mutualisation des expériences lors des stages de formation inter-entreprises.

Module de formation	Gestion et l'exploitation des stations de traitement des eaux usées industrielles	
Code	E-32	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌿 Comprendre les principales techniques de traitements des eaux usées</li> <li>🌿 Comprendre les bases de fonctionnement et d'exploitation des stations de traitements des eaux usées industrielles</li> <li>🌿 Comprendre comment interpréter les résultats analytiques et les anomalies de dysfonctionnement d'une station de traitement des eaux usées industrielles et les remèdes à apporter</li> </ul>	
Public cible	Gestionnaires des installations de dépollution, Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables Maintenance, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études,...	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
Tarif /participant	720 DT	400 DT
Dates prévues	12 - 15/06/2023 25 - 28/09/2023 Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET
Module de formation	Gestion de la pollution atmosphérique dans le secteur industriel	
Code	PA-04	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌿 Connaître la réglementation régissant la qualité de l'air et les émissions atmosphériques en Tunisie</li> <li>🌿 Comprendre les impacts de la pollution atmosphérique sur la santé humaine et sur l'environnement</li> <li>🌿 Comprendre les équipements de surveillance de la qualité de l'air et des émissions d'un site industriel</li> <li>🌿 Comprendre les différentes méthodes de réduction à la source et de traitement en bout de canalisation des émissions atmosphériques</li> </ul>	
Public cible	Gestionnaires des installations de dépollution, Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables Maintenance, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études,...	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
Tarif /participant	720 DT	400 DT
Dates prévues	Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET

Module de formation	Gestion des déchets industriels et dangereux	
Code	DS-02	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Connaître les enjeux relatifs à la gestion des déchets</li> <li>🌱 Connaître les exigences réglementaires liées à la gestion des déchets dangereux lors du traitement, transport et élimination</li> <li>🌱 Savoir identifier les différents types de déchets et les filières appropriées</li> <li>🌱 Savoir mettre en œuvre un système et des outils de gestion des déchets dangereux</li> <li>🌱 Savoir intégrer la gestion des déchets dangereux dans un processus d'amélioration continue</li> </ul>	
Public cible	Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables Maintenance, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études,...	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
Tarif /participant	720 DT	400 DT
Dates prévues	05 - 07/12/2023 Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET

Module de formation	Gestion des déchets d'activités de soins	
Code	DS-01	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Connaître les enjeux relatifs à la gestion des déchets d'activités de soins (DAS)</li> <li>🌱 Connaître les exigences réglementaires liées à la gestion des DAS</li> <li>🌱 Savoir répondre aux impératifs de sécurité des personnes et du respect de l'environnement</li> <li>🌱 Savoir optimiser les flux des DAS et maîtriser les filières et les tarifs de leur élimination</li> </ul>	
Public cible	Responsables QHSE et leurs collaborateurs, au sein des laboratoires pharmaceutiques, laboratoires d'analyses médicales, Personnels des services de soins (hôpitaux, cliniques,...) Vétérinaires.	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
Tarif /participant	720 DT	400 DT
Dates prévues	19 - 21/12/2023 Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET



## ECONOMIE CIRCULAIRE, ECO-CONCEPTION ET OUTILS DE CONSOMMATION ET DE PRODUCTION DURABLES

Facteur clé de la croissance économique, l'industrie devrait continuer à produire mais de manière pérenne afin de dissocier la croissance économique et les revenus d'une pollution et d'un usage des ressources excessifs et sans cesse croissants. Les entreprises font face à une série de défis et de barrières pour devenir plus efficaces en ressources et en énergie, non polluantes et sans danger. L'écologisation des industries est devenue un déterminant essentiel de la compétitivité économique et de la croissance durable.

Au fil des dernières années et même plus en avant, une palette de concepts et d'outils a été développée et employée dans les domaines de la production durable, à savoir: la production propre et l'efficacité des ressources, la prévention de la pollution, la minimisation des déchets, l'approche TEST, l'éco-efficacité, l'éco-innovation, l'analyse du cycle de vie et l'éco-conception, l'écologie industrielle et territoriale, l'économie circulaire, la comptabilité des flux de matières,... en priorisant spécifiquement les déchets, l'énergie et les matières. Malgré la diversité de leurs portées d'application (produit, site ou territoire), tous ces concepts visent le même but : harmoniser deux objectifs apparemment en conflit, les gains financiers et les bénéfices environnementaux.

Ces concepts devraient être multipliés pour toucher un large éventail d'entreprises qui doivent intégrer plus que jamais la transition vers un modèle économique circulaire.

Module de formation	Fondamentaux de l'économie circulaire	
Code	EV-16	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"><li>✔ S'approprier les enjeux liés à l'économie circulaire</li><li>✔ Maîtriser les concepts de l'économie circulaire et ses nouveaux modèles économiques</li><li>✔ Appréhender les principaux leviers de mise en œuvre de l'économie circulaire</li><li>✔ Intégrer les meilleures pratiques de l'économie circulaire dans son activité pour en faire un levier de performance</li></ul>	
Public cible	Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables Production, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études,...	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	02 jours	4 séances en ligne d'une durée globale de 12 heures
Tarif /participant	525 DT	330 DT
Dates prévues	Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET

<b>Module de formation</b>	<b>Écologie industrielle et territoriale</b>	
<b>Code</b>	ME-50	
<b>Objectifs de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Comprendre les enjeux globaux de la gestion des ressources et les bénéfices locaux d'une démarche d'écologie industrielle et territoriale (EIT)</li> <li>✔ Comprendre les principes d'une démarche d'EIT</li> <li>✔ Savoir mettre en œuvre une démarche d'EIT et appréhender chacune des étapes de réalisation</li> <li>✔ Apprécier les rôles de chaque acteur, animer la démarche et poser les bases d'une stratégie de concertation efficace</li> <li>✔ Partager les conditions de réussite et anticiper les principaux points de blocage d'une démarche sur la base de retours d'expériences</li> </ul>	
<b>Public cible</b>	Gestionnaires des zones industrielles, Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables Production, Consultants, Bureaux d'études,...	
<b>Mode/ format de formation</b>	En présentiel	A distance
<b>Durée</b>	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
<b>Tarif /participant</b>	720 DT	400 DT
<b>Dates prévues</b>	Selon la demande	Selon la demande
<b>Lieu</b>	CITET	Plateforme CITET

<b>Module de formation</b>	<b>Diagnostic Environnemental Approfondi (D.E.A.)</b>	
Code	ME-44	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Comprendre et maîtriser la méthodologie et les outils de conduite du Diagnostic Environnemental Approfondi au sein d'une entreprise</li> <li>🌱 Acquérir les compétences nécessaires pour la mise en œuvre d'un Diagnostic Environnemental Approfondi en entreprise</li> </ul>	
Public cible	Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables Energie, Responsables Maintenance, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études,...	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	04 jours	8 séances en ligne d'une durée globale de 24 heures
Tarif /participant	780 DT	540 DT
Dates prévues	Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET

<b>Module de formation</b>	<b>Comptabilité des flux matières dans l'industrie selon la norme ISO 14051</b>	
Code	ME-53	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Découvrir et appliquer la norme ISO 14051 au travers de cas d'application et de retours d'expériences multisectoriels</li> <li>🌱 Acquérir les compétences nécessaires pour la mise en œuvre d'un audit MFCA en entreprise</li> <li>🌱 Connaître la méthodologie et être capable de la promouvoir auprès des entreprises</li> </ul>	
Public cible	Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables Production, Responsables énergie, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études,...	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
Tarif /participant	720 DT	400 DT
Dates prévues	Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET

Module de formation	Analyse du cycle de vie (ACV)	
Code	ME-41	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Comprendre l'impact d'un produit sur l'environnement depuis sa fabrication jusqu'à sa fin de vie</li> <li>🌱 Découvrir, comprendre et s'appropriier la méthode ACV pour évaluer l'impact environnemental d'un produit</li> <li>🌱 Aperçu sur les bases de données et les méthodes existantes pour la mise en œuvre de cette démarche</li> </ul>	
Public cible	Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables Production, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études,...	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
Tarif /participant	720 DT	400 DT
Dates prévues	19 -21/09/2023 Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET

Module de formation	Affichage environnemental des produits	
Code	EV-18	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Appréhender l'état des lieux du contexte réglementaire de l'affichage environnemental des produits</li> <li>🌱 Appréhender et comprendre le socle technique de l'affichage environnemental</li> <li>🌱 Savoir calculer l'affichage environnemental d'un produit</li> </ul>	
Public cible	Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables Production, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études,...	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	02 jours	4 séances en ligne d'une durée globale de 12 heures
Tarif /participant	525 DT	330 DT
Dates prévues	Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET

Module de formation	Eco-conception	
Code	EV-17	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Connaître les principes de l'écoconception</li> <li>🌱 Comprendre la démarche d'éco-conception et les étapes de sa mise en œuvre</li> <li>🌱 Savoir éco-concevoir un produit ou un service à l'aide des outils d'éco-conception</li> </ul>	
Public cible	Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables Production, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études,...	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
Tarif /participant	720 DT	400 DT
Dates prévues	Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET

Module de formation	Empreinte eau	
Code	E-39	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Comprendre les enjeux liés à l'eau et l'évaluation de l'empreinte eau pour une entreprise</li> <li>🌱 Appréhender les méthodes d'évaluation de l'empreinte eau d'un produit et les liens avec l'ACV</li> <li>🌱 Apprendre à interpréter les résultats d'une empreinte eau</li> </ul>	
Code	Savoir valoriser l'empreinte eau à travers une stratégie environnementale de l'entreprise	
Public cible	Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables Production, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études,...	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	02 jours	4 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
Tarif /participant	525 DT	330 DT
Dates prévues	Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET



Module de formation	Economie d'eau dans les secteurs tertiaire et industriel	
Code	E-30	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Connaitre le contexte juridique pour l'audit des systèmes d'eau</li> <li>🌱 Pouvoir piloter une action d'audit pour l'économie d'eau</li> <li>🌱 Pouvoir concevoir des actions d'économie d'eau dans les secteurs industriels et/ou du tertiaire</li> </ul>	
Public cible	Responsables énergie et leurs collaborateurs, Responsables QHSE, directeurs de sites industriels, Responsables Maintenance, Consultants, Bureaux d'études,...	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
Tarif /participant	720 DT	400 DT
Dates prévues	Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET

Module de formation	Efficacité énergétique dans le secteur industriel	
Code	EE-07	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Maîtriser les principaux aspects techniques liés à l'efficacité énergétique appliquée en entreprise</li> <li>🌱 Pouvoir établir des diagnostics énergétiques en milieu industriel et proposer des solutions d'amélioration énergétique en prenant en compte les spécificités des installations (rendement, technologies innovantes...)</li> <li>🌱 Etre capable de maîtriser la consommation énergétique et optimiser l'efficacité énergétique</li> </ul>	
Public cible	Responsables énergie et leurs collaborateurs, Responsables QHSE, directeurs de sites industriels, Responsables Maintenance, Consultants, Bureaux d'études,...	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
Tarif /participant	720 DT	400 DT
Dates prévues	Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET

Module de formation	Énergies renouvelables	
Code	EE-08	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Comprendre les enjeux énergétiques à l'échelle internationale et nationale et le recours aux énergies renouvelables en tant que solution à la fois économique et environnementale</li> <li>🌱 Appréhender les notions essentielles relatives aux différentes sources d'énergies renouvelables</li> <li>🌱 Appréhender les aspects économiques et environnementaux liées aux énergies renouvelables</li> <li>🌱 Maîtriser les caractéristiques essentielles des principales technologies "énergies renouvelables"</li> <li>🌱 Évaluer la pertinence d'une solution "énergie renouvelable" par rapport à une solution traditionnelle</li> </ul>	
Public cible	Responsables énergie et leurs collaborateurs, Responsables QHSE, directeurs de sites industriels, Responsables Maintenance, Consultants, Bureaux d'études,...	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	04 jours	8 séances en ligne d'une durée globale de 24 heures
Tarif /participant	780 DT	540 DT
Dates prévues	10 - 13/07/2023 Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET

Module de formation	Modèle d'affaires vert	
Code	EV-11-01	
Objectifs de la formation	<p>Construire et Valider l'idée de création d'un projet vert à travers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 L'utilisation du Green Business Canevas (GBC) comme outil de développement de la cohérence et de la pertinence de l'ensemble des composantes du projet</li> <li>🌱 Le Test sur terrain de la proposition de valeur du projet vert</li> </ul>	
Public cible	Experts en entrepreneuriat, eco-entrepreneur Cadres des services publics en matière de promotion de l'emploi indépendant, bureaux de formation, associations environnementales...	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	4 jours	8 séances en ligne d'une durée globale de 24 heures
Tarif /participant	780 DT	540 DT
Dates prévues	Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET

Module de formation	Plan d'affaires vert	
Code	EV-07-11	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Prise de conscience du rôle des acteurs clés et des intervenants de l'écosystème entrepreneurial tunisien</li> <li>🌱 Maîtrise des formalités administratives et juridiques de la création d'entreprise</li> <li>🌱 Maîtrise des principaux concepts et outils de l'analyse de marché et de rentabilité financière des nouveaux projets</li> <li>🌱 Développement de la capacité d'analyse, de synthèse et de prise de décision en création d'entreprise</li> <li>🌱 Préparation de plan d'affaire pouvant être adressé à des organismes de financement</li> </ul>	
Public cible	Responsables énergie et leurs collaborateurs, Responsables QHSE, directeurs de sites industriels, Responsables Maintenance, Consultants, Bureaux d'études,...	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
Tarif /participant	720 DT	400 DT
Dates prévues	10 - 13/07/2023 Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET

Module de formation	Marketing vert	
Code	EV-11- 04	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Acquérir et bien comprendre les notions de base du marché dans un environnement vert.</li> <li>🌱 Bien comprendre les notions de base du marketing vert et ses nouvelles orientations.</li> <li>🌱 Acquérir les outils et les techniques de l'analyse concurrentielle pour une entreprise verte.</li> <li>🌱 Elaborer une étude de marché / plan marketing pour une entreprise verte.</li> <li>🌱 Comprendre la démarche RSE (La responsabilité sociétale de l'entreprise)</li> </ul>	
Public cible	Responsables énergie et leurs collaborateurs, Responsables QHSE, directeurs de sites industriels, Responsables Maintenance, Consultants, Bureaux d'études,...	
Mode/ format de formation	Hybride	
Tarif /participant	800 DT	
Durée	03 jours de formation consécutifs Une semaine de validation sur terrain 01 jour de présentations finales des études de marché/plans marketing	
Lieu	CITET/ Plateforme CITET	



## CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Le changement climatique est le plus grand défi de notre époque et ses effets se font déjà ressentir dans un grand nombre de pays. En même temps, il est toujours difficile pour de nombreuses personnes qui ne travaillent pas directement sur le sujet de comprendre les éléments de base des changements climatiques. Par exemple, quels sont les gaz qui contribuent réellement à générer de l'effet de serre ? Quel changement de température est projeté au cours du siècle ? Comment fonctionnent les négociations internationales en matière de changements climatiques ? Quelles sont les mesures d'adaptation et d'atténuation disponibles et comment choisir les meilleures d'entre elles ? D'où le financement provient-il ?

Nous essayons à travers les formations proposées d'apporter des réponses à ces questions, ainsi qu'à d'autres questions essentielles sur les changements climatiques.

<b>Module de formation</b>	<b>Cadre juridique et politique international pour faire face aux changements climatiques</b>	
<b>Code</b>	CC-05	
<b>Objectifs de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌿 Appréhender les principaux objectifs et dispositions de la CCNUCC, du Protocole de Kyoto et de l'Accord de Paris</li> <li>🌿 Découvrir les organisations et organes principaux qui opèrent au titre de la CCNUCC et du Protocole de Kyoto</li> <li>🌿 Comprendre l'importance de la CCNUCC et le Protocole de Kyoto pour les pays développés et ceux en développement</li> <li>🌿 Savoir analyser les points essentiels d'un régime applicable aux changements climatiques après 2020</li> </ul>	
<b>Public cible</b>	Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables Production, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études	
<b>Mode/ format de formation</b>	En présentiel	A distance
<b>Durée</b>	02 jours	4 séances en ligne d'une durée globale de 12 heures
<b>Tarif /participant</b>	525 DT	330 DT
<b>Dates prévues</b>	Selon la demande	Selon la demande
<b>Lieu</b>	CITET	Plateforme CITET
<b>Module de formation</b>	<b>Fondamentaux de l'adaptation aux changements climatiques</b>	
<b>Code</b>	CC-06	
<b>Objectifs de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌿 Acquérir une meilleure compréhension de l'adaptation aux changements climatiques (ACC) à travers son historique, ses multiples définitions et les stratégies opérationnelles déjà existantes</li> <li>🌿 Être en mesure de communiquer sur le sujet auprès de publics variés</li> <li>🌿 Pouvoir imaginer l'ACC en actions de terrain et les articuler aux démarches en cours au sein d'une organisation</li> <li>🌿 Faire évoluer sa connaissance des enjeux climatiques et croisés via le recours à une vision systémique</li> </ul>	
<b>Public cible</b>	Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables Production, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études	
<b>Mode/ format de formation</b>	En présentiel	A distance
<b>Durée</b>	02 jours	4 séances en ligne d'une durée globale de 12 heures
<b>Tarif /participant</b>	525 DT	330 DT
<b>Dates prévues</b>	Selon la demande	Selon la demande
<b>Lieu</b>	CITET	Plateforme CITET

<b>Module de formation</b>	<b>Introduction à l'atténuation des changements climatiques</b>	
<b>Code</b>	CC-07	
<b>Objectifs de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Comprendre l'importance de l'atténuation des changements climatiques et du développement à faibles émissions de carbone</li> <li>🌱 Appréhender les approches politiques et les cadres stratégiques pertinents</li> <li>🌱 Découvrir les principaux secteurs pour le développement à faibles émissions et exposer les solutions d'atténuation pertinentes</li> <li>🌱 Appréhender les principaux mécanismes internationaux qui soutiennent l'atténuation des changements climatiques et le développement à faibles émissions</li> </ul>	
<b>Public cible</b>	Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables Production, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études	
<b>Mode/ format de formation</b>	En présentiel	A distance
<b>Durée</b>	02 jours	4 séances en ligne d'une durée globale de 12 heures
<b>Tarif /participant</b>	525 DT	330 DT
<b>Dates prévues</b>	Selon la demande	Selon la demande
<b>Lieu</b>	CITET	Plateforme CITET

<b>Module de formation</b>	<b>Introduction au financement dans le domaine des changements climatiques</b>	
<b>Code</b>	CC-08	
<b>Objectifs de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Comprendre le panorama général des sources de financement pour lutter contre les changements climatiques</li> <li>🌱 Appréhender les principaux éléments de la planification nationale en matière de financement pour lutter contre les changements climatiques.</li> <li>🌱 Découvrir les éléments clés de l'architecture du financement international contre les changements climatiques</li> <li>🌱 Comprendre les défis et les opportunités qui existent pour les pays en développement dans l'accès au financement climatique et sa gestion</li> </ul>	
<b>Public cible</b>	Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables Production, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études	
<b>Mode/ format de formation</b>	En présentiel	A distance
<b>Durée</b>	02 jours	4 séances en ligne d'une durée globale de 12 heures
<b>Tarif /participant</b>	525 DT	330 DT
<b>Dates prévues</b>	Selon la demande	Selon la demande
<b>Lieu</b>	CITET	Plateforme CITET

Module de formation	Bilan Carbone	
Code	CC-02	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Comprendre la démarche bilan carbone</li> <li>🌱 Maîtriser les étapes de la réalisation d'un Bilan Carbone</li> <li>🌱 Appréhender les notions de bases permettant de réaliser un premier Bilan Carbone</li> <li>🌱 Savoir interpréter les résultats d'un bilan carbone, concevoir un plan d'actions et l'intégrer dans une démarche d'amélioration continue</li> </ul>	
Public cible	Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables Production, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
Tarif /participant	720 DT	400 DT
Dates prévues	27/02 - 01/03/2023 04 - 06/07/2023 14 - 16/11/2023 Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET

Module de formation	Empreinte Carbone	
Code	CC-03	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Maîtriser les étapes de réalisation d'une empreinte carbone</li> <li>🌱 Appréhender les notions de bases permettant de réaliser une Empreinte Carbone</li> <li>🌱 Savoir interpréter les résultats d'une empreinte carbone, concevoir un plan d'actions et l'intégrer dans une démarche d'amélioration contin</li> </ul>	
Public cible	Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables Production, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études,...	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
Tarif /participant	720 DT	400 DT
Dates prévues	Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET



## APPLICATIONS DU SIG DANS LA GESTION DE L'ENVIRONNEMENT ET LA PROTECTION DES RESSOURCES

Le SIG (Système d'Information Géographique) est un outil capable de rassembler des données provenant de diverses sources, de gérer, d'analyser et de modéliser des données environnementales. Les SIG sont utilisés pour gérer et étudier une gamme diversifiée de phénomènes : protection des zones humides, études d'impact environnemental, évaluation du potentiel panoramique, gestion des produits dangereux, modélisation des eaux souterraines et dépistage des contaminants, études des habitats fauniques et des migrations, recherche du potentiel minier, ...etc.

Il peut en outre faciliter les études des changements globaux, faire le suivi des changements climatiques, biologiques, morphologiques, océaniques, etc.

<b>Module de formation</b>	<b>Applications du SIG dans la gestion de l'environnement et la protection des ressources (niveau 1)</b>	
<b>Code</b>	SIG - 01	
<b>Objectifs de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✔ Comprendre les concepts et pratiques fondamentaux des systèmes d'information géographique</li><li>✔ Comprendre les applications interdisciplinaires de l'information géo-spatiale en relation avec l'environnement</li><li>✔ Appliquer les fonctionnalités SIG de base</li><li>✔ Démontrer des compétences organisationnelles dans la gestion de fichiers et de bases de données</li><li>✔ Appliquer une analyse SIG pour résoudre des problèmes géo-spatiaux et /ou pour mener des recherches</li><li>✔ Démontrer leurs compétences dans l'utilisation des outils SIG pour créer des cartes</li><li>✔ Démontrer leurs compétences pour entreprendre une nouvelle analyse à l'aide d'un SIG</li></ul>	
<b>Public cible</b>	Organismes de télécommunications et de télédétection, Consultants, bureaux d'études, associations environnementales, organismes de contrôle de pollution, organismes sous tutelle du ministère en charge de l'environnement, collectivités locales,...	
<b>Mode/ format de formation</b>	En présentiel	A distance
<b>Durée</b>	04 jours	8 séances en ligne d'une durée globale de 24 heures
<b>Tarif /participant</b>	880 DT	580 DT
<b>Dates prévues</b>	Selon la demande	10 - 19/04/2023
<b>Lieu</b>	CITET	Plateforme CITET

<b>Module de formation</b>	<b>Applications du SIG dans la gestion de l'environnement et la protection des ressources (niveau 2)</b>
<b>Code</b>	SIG - 02
<b>Objectifs de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Connaître la conception et l'organisation de bases de données géospatiales</li> <li>🌱 Appréhender l'implémentation de bases de données spatiales : organiser, créer et gérer des données géospatiales</li> <li>🌱 Se familiariser avec les différentes méthodes de connexions multi-bases de données et de jointures de tables</li> <li>🌱 Comprendre les outils stratégiques avancés [un système d'information géographique de bureau (SIG) gratuit et open-source pour l'analyse vectorielle et raster]</li> <li>🌱 Gérer les branchements et utiliser des scripts de programmation Python</li> <li>🌱 Maîtriser l'utilisation de l'analyse multirésidentialité (MCA) dans l'identification et l'analyse de l'adéquation du site</li> <li>🌱 Démontrer un modèle de projet SIG réussi et les meilleures pratiques</li> </ul>
<b>Public cible</b>	Organismes de télécommunications et de télédétection, Consultants, bureaux d'études, associations environnementales, organismes de contrôle de pollution, organismes sous tutelle du ministère en charge de l'environnement, collectivités locales,...
<b>Mode/ format de formation</b>	En présentiel
<b>Durée</b>	05 jours
<b>Tarif /participant</b>	1200 DT
<b>Dates prévues</b>	17 - 21/ 07/2023
<b>Lieu</b>	CITET





## SYSTEMES DE MANAGEMENT

Adopter un système de management environnemental ou de l'énergie ou de la santé et sécurité au travail ou de la qualité au sein de son entreprise consiste à structurer sa démarche de façon globale. Le système de management, c'est un ensemble d'éléments corrélés au sein d'un organisme. Ils sont utilisés pour établir des processus pour atteindre des objectifs préalablement définis par ou en déclinaison de la politique de l'organisme.

Par exemple, pour le cas d'un système de management environnemental, les flux physiques dans une entreprise (énergie, matières, eau, ...) sont liés entre eux. En amont et en aval, les achats, produits ou services agissent sur plusieurs versants de l'environnement. Une démarche environnementale globale permet d'intégrer de façon transversale ces différentes questions dans les décisions. Elle prolonge les actions ponctuelles ou segmentées et leur donne plus de cohérence, d'efficacité et de sens dans un esprit d'amélioration continue de la performance globale de l'entreprise.

<b>Module de formation</b>	<b>Système de management environnemental selon les exigences de la norme ISO 14001 : 2015</b>	
<b>Code</b>	ME-46	
<b>Objectifs de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Connaître l'historique et l'objectif des normes de management environnemental</li><li>Comprendre les exigences de la norme ISO 14001:2015</li><li>Connaître la démarche et les mécanismes de mise en place d'un SME conformément à la norme ISO 14001</li></ul>	
<b>Public cible</b>	Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables Maintenance, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études,...	
<b>Mode/ format de formation</b>	En présentiel	A distance
<b>Durée</b>	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
<b>Tarif /participant</b>	720 DT	400 DT
<b>Dates prévues</b>	12 - 14/09/2023 Selon la demande	Selon la demande
<b>Lieu</b>	CITET	Plateforme CITET

<b>Module de formation</b>	<b>Système de management de la norme ISO 45001 : 2018</b>	
<b>Code</b>	ME-52	
<b>Objectifs de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌿 Comprendre les enjeux et le vocabulaire d'un système de management SST selon la norme ISO 45001</li> <li>🌿 Appréhender les exigences de la norme ISO 45001 relative à la santé et à la sécurité au travail, ainsi que les lignes directrices pour leur utilisation;</li> <li>🌿 Connaître les principales exigences légales et réglementaires relatives à la santé et à la sécurité au travail applicables en Tunisie</li> <li>🌿 Acquérir la méthodologie de développement d'une démarche sécurité dans une approche "système de management"</li> <li>🌿 Identifier les dangers et évaluer les risques et les opportunités</li> <li>🌿 Connaître les moyens concrets à mettre en œuvre au sein de l'entreprise pour éliminer les dangers et réduire les risques en vue d'améliorer les niveaux de sécurité sur le lieu de travail</li> <li>🌿 Impulser une dynamique d'amélioration continue en santé et sécurité au travail</li> </ul>	
<b>Public cible</b>	Responsables sécurité et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables RH, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études	
<b>Mode/ format de formation</b>	En présentiel	A distance
<b>Durée</b>	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
<b>Tarif /participant</b>	720 DT	400 DT
<b>Dates prévues</b>	21 - 23/11/2023 Selon la demande	Selon la demande
<b>Lieu</b>	CITET	Plateforme CITET

<b>Module de formation</b>	<b>Système de management de l'énergie selon les exigences de la norme ISO 50001 :2018</b>	
<b>Code</b>	EE-08	
<b>Objectifs de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌿 Connaître l'historique et l'objectif des normes de management de l'énergie (SMEn)</li> <li>🌿 Comprendre les exigences des standards ISO 50001</li> <li>🌿 Maîtriser la démarche et les mécanismes de mise en place d'un SMEn conformément à la norme ISO 50001</li> </ul>	
<b>Public cible</b>	Responsables énergie et leurs collaborateurs, Responsables QHSE, directeurs de sites industriels, Responsables Maintenance, Consultants, Bureaux d'études,..	
<b>Mode/ format de formation</b>	En présentiel	A distance
<b>Durée</b>	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
<b>Tarif /participant</b>	720 DT	400 DT
<b>Dates prévues</b>	26 - 28/09/2023 Selon la demande	Selon la demande
<b>Lieu</b>	CITET	Plateforme CITET

<b>Module de formation</b>	<b>Management du risque selon la norme ISO 31000:2018</b>	
<b>Code</b>	ME-50	
<b>Objectifs de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Comprendre les concepts et processus fondamentaux du management du risque</li> <li>🌱 Mettre en contexte la norme ISO 31000 avec les autres référentiels de management au sein de l'organisme</li> <li>🌱 Maîtriser les méthodes, techniques et pratiques pour construire et piloter le management du risque selon l'ISO 31000 au sein d'un organisme</li> <li>🌱 Savoir intégrer la gestion des risques au sein du système de management et des processus de l'organisation</li> </ul>	
<b>Public cible</b>	Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, Responsables Maintenance, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études,...	
<b>Mode/ format de formation</b>	En présentiel	A distance
<b>Durée</b>	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
<b>Tarif /participant</b>	720 DT	400 DT
<b>Dates prévues</b>	Selon la demande	Selon la demande
<b>Lieu</b>	CITET	Plateforme CITET

<b>Module de formation</b>	<b>Système de management pour le développement durable au sein des communautés territoriales selon la norme ISO 37101:2016</b>	
<b>Code</b>	ME-51	
<b>Objectifs de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Connaître les exigences d'un système de management pour le développement durable au sein des communautés territoriales selon la norme ISO 37101 version 2016</li> <li>🌱 Comprendre les fondamentaux de la mise en place d'une stratégie de développement durable qui tient compte du contexte économique, social et environnemental</li> <li>🌱 Améliorer la contribution des communautés territoriales aux résultats du développement durable</li> <li>🌱 Maîtriser les outils d'évaluation de la performance des communautés territoriales dans leurs progrès en matière de développement durable</li> </ul>	
<b>Public cible</b>	Acteurs intervenant dans l'aménagement territorial, Collectivités locales, Consultants, Bureaux d'études	
<b>Mode/ format de formation</b>	En présentiel	A distance
<b>Durée</b>	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
<b>Tarif /participant</b>	720 DT	400 DT
<b>Dates prévues</b>	Selon la demande	Selon la demande
<b>Lieu</b>	CITET	Plateforme CITET

Module de formation	Auditeur interne d'un système de management environnemental	
Code	ME-13	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Apprendre les principes de l'audit selon la norme ISO 19011 : 2018</li> <li>🌱 Apprendre à gérer un audit environnemental par rapport à l'ISO 14001 : 2015</li> <li>🌱 Apprendre les techniques d'audit</li> <li>🌱 Maîtriser les bonnes pratiques d'audit</li> </ul>	
Public cible	Responsables QHSE et leurs collaborateurs, Auditeurs internes, directeurs de sites industriels, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
Tarif /participant	720 DT	400 DT
Dates prévues	Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET

Module de formation	Auditeur interne d'un système de management de l'énergie	
Code	EE-09	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Apprendre les principes de l'audit selon la norme ISO 19011 : 2018</li> <li>🌱 Apprendre à gérer un audit d'un SMEn par rapport à l'ISO 50001 : 2018</li> <li>🌱 Apprendre les techniques d'audit</li> <li>🌱 Maîtriser les bonnes pratiques d'audit</li> </ul>	
Public cible	Responsables énergie et leurs collaborateurs, Auditeurs internes, directeurs de sites industriels, Responsables Maintenance, Consultants, Bureaux d'études	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
Tarif /participant	720 DT	400 DT
Dates prévues	Selon la demande	Selon la demande
Lieu	CITET	Plateforme CITET



## RESPONSABILITE SOCIETALE DE L'ENTREPRISE ET BONNE GOUVERNANCE

Le concept de la Responsabilité Sociétale (ou sociale) des Entreprises (RSE) s'insère dans les principes généraux de la gouvernance de l'entreprise que l'on peut le définir de manière générique comme l'ensemble des processus, réglementations, lois et institutions qui influent sur la manière dont l'entreprise est dirigée, administrée et contrôlée. La RSE est la mise en pratique du développement durable par les entreprises. Une entreprise qui pratique la RSE va donc chercher à avoir un impact positif sur la société, à respecter l'environnement tout en étant économiquement viable. Pour certaines entreprises, principalement celles dont l'activité est relativement polluante cela suppose une remise en cause de leur business model pour le rendre compatible avec la protection de l'environnement et la gestion durable des ressources naturelles. Toutes les entreprises, quelles que soient leur taille, leur statut ou leur secteur d'activité, peuvent mettre en œuvre une démarche de RSE. Les plus grandes entreprises et les entreprises cotées sont de plus en plus soumises à des réglementations spécifiques. Cela est traduit notamment dans les politiques d'achats des grands groupes-donneurs d'ordre qui deviennent de plus en plus exigeants par rapport à certaines mesures environnementales, sociales et de gouvernance de leurs fournisseurs.

<b>Module de formation</b>	<b>Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et des Organisations (RSO) selon la norme ISO 26000</b>	
<b>Code</b>	RSE-03	
<b>Objectifs de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Comprendre les lignes directrices de la norme ISO 26000 et découvrir les modalités de sa mise en œuvre au sein des entreprises</li> <li>🌱 Savoir repérer des axes de progrès applicables dans son entreprise</li> <li>🌱 Découvrir les bonnes pratiques RSE</li> <li>🌱 Savoir instaurer une démarche RSE dans son entreprise en intégrant la norme ISO 26000</li> </ul>	
<b>Public cible</b>	Responsables RH, Responsables gouvernance, Responsables QHSE, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études	
<b>Mode/ format de formation</b>	En présentiel	A distance
<b>Durée</b>	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
<b>Tarif /participant</b>	720 DT	400 DT
<b>Dates prévues</b>	07 - 09 /03 /2023 05 - 07 /09 /2023 Selon la demande	Selon la demande
<b>Lieu</b>	CITET	Plateforme CITET

<b>Module de formation</b>	<b>Référentiel National de la Gouvernance : outil de gouvernance responsable de l'entreprise</b>	
<b>Code</b>	BG-01	
<b>Objectifs de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Comprendre le contenu du Référentiel National de la Gouvernance</li> <li>🌱 Appréhender les principes fondamentaux de la RSO et sa relation avec le Développement Durable</li> </ul>	
<b>Public cible</b>	Responsables RH, Responsables gouvernance, Responsables QHSE, cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études	
<b>Mode/ format de formation</b>	En présentiel	A distance
<b>Durée</b>	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
<b>Tarif /participant</b>	720 DT	400 DT
<b>Dates prévues</b>	Selon la demande	Selon la demande
<b>Lieu</b>	CITET	Plateforme CITET



## GESTION DES LABORATOIRES D'ANALYSES

La compétence du personnel est une exigence pour les laboratoires d'analyse qui détiennent une démarche qualité conformément à la norme ISO 17025. Le renforcement et le maintien de cette compétence sont assurés, entre autres, à travers la formation continue que le personnel devrait en bénéficier afin de garantir une prise en main rapide des nouvelles techniques d'analyse, la qualité et la fiabilité des analyses, et par conséquent une amélioration continue de la qualité de service et une satisfaction accrue des clients.

Module de formation	Sécurité dans les laboratoires d'analyse
Code	GLA-01
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"><li>Maîtriser les consignes de sécurité relatives au travail en laboratoire</li><li>Manipuler les produits ou le matériel avec précaution pour limiter les risques</li><li>Connaître les dangers chimiques, d'incendie et électriques</li><li>Savoir se protéger et assurer la sécurité de chacun</li></ul>
Public cible	Responsables qualité au sein de laboratoires d'analyses, Responsables sécurité, Techniciens de laboratoires,...
Mode/ format de formation	En présentiel
Durée	03 jours
Tarif /participant	720 DT
Dates prévues	Selon la demande
Lieu	CITET

Module de formation	Analyse par potentiométrie
Code	GLA-06
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"><li>Comprendre la théorie et la mise en œuvre des techniques potentiométriques couramment rencontrées dans un laboratoire de contrôle pH-métrie - potentiométrie</li><li>Comprendre les principes des mesures potentiométriques</li><li>Connaître les différents types d'électrodes</li><li>Savoir conduire une mesure potentiométrique</li></ul>
Public cible	Responsables qualité au sein de laboratoires d'analyses, Techniciens de laboratoires,...
Mode/ format de formation	En présentiel
Durée	03 jours
Tarif /participant	720 DT
Dates prévues	Selon la demande
Lieu	CITET

<b>Module de formation</b>	<b>Analyse par gravimétrie</b>
<b>Code</b>	GLA-08
<b>Objectifs de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Comprendre la théorie et la mise en œuvre des techniques gravimétriques</li> <li>🌱 Comprendre les principes des réactions de précipitations</li> <li>🌱 Savoir calculer la solubilité d'un composé peu soluble</li> <li>🌱 Savoir conduire un dosage par précipitation</li> </ul>
<b>Public cible</b>	Responsables qualité au sein de laboratoires d'analyses, Techniciens de laboratoire
<b>Mode/ format de formation</b>	En présentiel
<b>Durée</b>	03 jours
<b>Tarif /participant</b>	720 DT
<b>Dates prévues</b>	Selon la demande
<b>Lieu</b>	CITET

<b>Module de formation</b>	<b>Analyse par spectrométrie d'absorption atomique de flamme (SAAF)</b>
<b>Code</b>	GLA-07
<b>Objectifs de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Comprendre le principe et les bases de la technique de la spectrométrie d'Absorption Atomique</li> <li>🌱 Savoir optimiser un programme analytique de dosage des métaux à l'état de traces</li> <li>🌱 Connaître les limites de la technique et les précautions à prendre au cours d'une analyse</li> <li>🌱 Maîtriser l'utilisation et l'entretien du spectromètre d'Absorption Atomique</li> </ul>
<b>Public cible</b>	Responsables qualité au sein de laboratoires d'analyses, Techniciens de laboratoires,...
<b>Mode/ format de formation</b>	En présentiel
<b>Durée</b>	03 jours
<b>Tarif /participant</b>	720 DT
<b>Dates prévues</b>	Selon la demande
<b>Lieu</b>	CITET

<b>Module de formation</b>	<b>Échantillonnage des eaux selon la norme ISO 5667- 1:2006</b>
<b>Code</b>	GLA-09
<b>Objectifs de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Connaître le cadre normatif et réglementaire associé à l'échantillonnage des eaux</li> <li>🌱 Savoir concevoir et élaborer un plan d'échantillonnage des eaux au cas par cas</li> <li>🌱 Comprendre des bonnes pratiques en matière d'échantillonnage des eaux</li> <li>🌱 Acquérir les techniques les procédures de mise en œuvre d'un programme d'échantillonnage des eaux</li> </ul>
<b>Public cible</b>	Responsables qualité au sein de laboratoires d'analyses, techniciens de laboratoires,...
<b>Mode/ format de formation</b>	En présentiel
<b>Durée</b>	02 jours
<b>Tarif /participant</b>	525 DT
<b>Dates prévues</b>	Selon la demande
<b>Lieu</b>	CITET

<b>Module de formation</b>	<b>Échantillonnage du sol selon la norme ISO 18400- 102:2017</b>
<b>Code</b>	GLA-10
<b>Objectifs de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Connaître le cadre normatif et réglementaire associé à l'échantillonnage des sols</li> <li>🌱 Savoir concevoir et élaborer un plan d'échantillonnage des sols au cas par cas</li> <li>🌱 Comprendre des bonnes pratiques en matière d'échantillonnage des sols</li> <li>🌱 Acquérir les techniques et les procédures de mise en œuvre d'un programme d'échantillonnage des sols</li> </ul>
<b>Public cible</b>	Responsables qualité au sein de laboratoires d'analyses, techniciens de laboratoires,...
<b>Mode/ format de formation</b>	En présentiel
<b>Durée</b>	02 jours
<b>Tarif /participant</b>	525 DT
<b>Dates prévues</b>	Selon la demande
<b>Lieu</b>	CITET



<b>Module de formation</b>	<b>Techniques d'échantillonnage et d'analyse des émissions atmosphériques</b>
Code	PA-04
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌿 Connaître la réglementation régissant la qualité de l'air et les émissions atmosphériques en Tunisie</li> <li>🌿 Comprendre les impacts de la pollution atmosphérique sur la santé humaine et sur l'environnement</li> <li>🌿 Comprendre les équipements de surveillance de la qualité de l'air et des émissions d'un site industriel</li> <li>🌿 Comprendre les différentes méthodes de réduction à la source et de traitement en bout de canalisation des émissions des émissions atmosphériques</li> </ul>
Public cible	Responsables qualité au sein de laboratoires d'analyses, techniciens de laboratoires,...
Mode/ format de formation	En présentiel
Durée	02 jours
Tarif /participant	525 DT
Dates prévues	Selon la demande
Lieu	CITET
<b>Module de formation</b>	<b>Prévention du risque légionelle</b>
Code	GLA-11
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌿 Connaître les risques liés à la légionelle et la légionellose</li> <li>🌿 Identifier les différents moyens de prévention du risque légionelle</li> </ul>
Public cible	Responsables qualité au sein de laboratoires d'analyses, techniciens de laboratoires,...
Mode/ format de formation	En présentiel
Durée	02 jours
Tarif /participant	525 DT
Dates prévues	Selon la demande
Lieu	CITET
<b>Module de formation</b>	<b>Validation et confirmation des méthodes d'analyse selon la norme NF T 90-210</b>
Code	GLA-17
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌿 Savoir valider une méthode d'analyse physico-chimique (NF T90-210 : 2018) sur une matrice réelle représentative</li> </ul>
Public cible	Responsables qualité au sein de laboratoires d'analyses, techniciens de laboratoires,...
Mode/ format de formation	En présentiel
Durée	03 jours
Tarif /participant	720 DT
Dates prévues	Selon la demande
Lieu	Plateforme CITET



## APPLICATIONS DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DANS LE DOMAINE DE L'ENVIRONNEMENT

Le programme des centres d'excellence a été lancé par l'Union Internationale des Télécommunications (UIT) dans le but de soutenir le développement des capacités dans le domaine des TIC en offrant une formation continue aux professionnels et aux cadres des TIC dans les sphères publiques et privées.

Le CITET a rejoint officiellement en 2019 le réseau de l'UIT en tant que centre d'excellence en matière de renforcement des capacités dans le domaine prioritaire "TIC et environnement" pour la Région Arabe, durant la période 2019 - 2023.

Les TIC peuvent permettre d'atteindre des résultats qui auraient été impensables il y a dix ans à peine - en termes d'échelle, de vitesse, de qualité, d'exactitude et de coût. Elles permettent de fournir des biens et services de qualité, entre autres, dans le domaine de l'environnement en contribuant à l'atténuation des effets des changements climatiques, à améliorer l'efficacité énergétique et à rendre les villes et les communautés plus durables.

<b>Module de formation</b>	<b>Evaluer l'impact des TIC sur le changement climatique</b>
<b>Code</b>	TIC-01
<b>Objectifs de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Introduire les concepts et enjeux clés du changement climatique, de la croissance verte et des TIC</li><li>Favoriser une meilleure compréhension de la manière dont les TIC peuvent être utilisées pour s'adapter aux effets du changement climatique, avec des études de cas d'applications des TIC</li><li>Favoriser une meilleure compréhension de la manière dont les TIC peuvent être utilisées pour réduire les émissions de gaz à effet de serre, avec des études de cas d'applications des TIC</li><li>Fournir une approche du développement axée sur la croissance verte et discuter du rôle du secteur des TIC dans la promotion de la croissance verte.</li></ul>
<b>Public cible</b>	Responsables énergie au sein des entreprises industrielles, organismes de contrôle de pollution, organismes sous tutelle des ministères en charge de l'environnement et de l'énergie, collectivités locales, Consultants, bureaux d'études,...
<b>Mode/ format de formation</b>	En présentiel
<b>Durée</b>	10 sessions de 2 heures chacune
<b>Tarif /participant</b>	720 DT
<b>Dates prévues</b>	06 - 17/03/2023 Selon la demande
<b>Lieu</b>	A distance

Module de formation	Déchets électroniques et économie circulaire	
Code	TIC-02	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Examiner comment nous traitons actuellement les déchets électroniques et quelles options et opportunités nous avons pour l'avenir</li> <li>🌱 Savoir comment couvre également l'éco-conception qui applique la réflexion sur le cycle de vie du produit pour minimiser les impacts environnementaux le plus tôt possible dans le processus de conception et de développement du produit. L'éco-conception consiste à minimiser l'utilisation de matériaux et d'énergie et à maximiser la réutilisation et le recyclage. Le concept de « cradle to cradle » et l'économie circulaire sont introduits</li> </ul>	
Public cible	Responsables QHSE et leurs collaborateurs, directeurs de sites industriels, organismes sous tutelle du ministère en charge de l'environnement, Responsables Maintenance, Cadres de l'entreprise, Consultants, Bureaux d'études,...	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
Tarif /participant	720 DT	400 DT
Dates prévues	Selon la demande	05 - 14/06/2023
Lieu	CITET	Plateforme CITET

Module de formation	Rôle du satellite et des radiocommunications dans la surveillance de l'environnement	
Code	TIC-03	
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 Savoir comment allouer les ressources nécessaires du spectre radioélectrique et de l'orbite des satellites</li> <li>🌱 Savoir analyser la compatibilité entre les nouveaux systèmes satellitaires et les systèmes existants</li> <li>🌱 Connaître la réalisation d'études et élaboration de normes internationales pour les systèmes et réseaux de radiocommunications spatiaux et autres</li> <li>🌱 Fournir des conseils et un soutien sur l'utilisation des systèmes satellitaires et terrestres pour la surveillance de l'environnement</li> </ul>	
Public cible	Consultants, bureaux d'études, associations environnementales, organismes de contrôle de pollution, organismes sous tutelle du ministère en charge de l'environnement, collectivités locales,...	
Mode/ format de formation	En présentiel	A distance
Durée	03 jours	6 séances en ligne d'une durée globale de 18 heures
Tarif /participant	720 DT	400 DT
Dates prévues	Selon la demande	09 - 16/10/2023
Lieu	CITET	Plateforme CITET

# Ceux qui nous ont fait confiance durant les 3 dernières années





**DIRECTION DE LA FORMATION ET  
DU RENFORCEMENT DES CAPACITES  
CERTIFIÉE ISO 9001**

Codification : F4P1  
Indice de rév : e  
Date de rév : 10/07/18

**ENREGISTREMENT RELATIF A LA QUALITÉ**

Page 1 sur 1

**FICHE D'INSCRIPTION POUR LA PARTICIPATION  
A UNE SESSION DE FORMATION PAYANTE**

**FICHE D'INSCRIPTION**

**Intitulé de la formation:** .....

A remplir et à envoyer au CITET, (Boulevard du leader Yasser Arafat, 1080 Tunis), par fax ou par email avant la date de démarrage du thème sélectionné.

**Tél:** (+216) 71 206 766 – 71 206 486 **Mobile:** (+216) 50 843 949 **Fax:** (+216) 71 206 642  
**E-mail:** formation@citset.nat.tn / dfrc.he@citset.nat.tn

**Entreprise** : .....

**Activité** : .....

**Adresse** : .....

**Téléphone** : .....

**Fax** : .....

**E-mail** : .....

**Thème choisi** : .....

Nom & Prénom	Position	Tél	E-mail

**Signature et cachet de l'entreprise**

**FACTURATION ET REGLEMENT**

Frais d'inscription : ..... DT / participant

Mode de paiement:  par chèque  par virement  En Espèces

Adresse de la facturation si différente : .....

Toutes nos formations sont éligibles à la TFP (Taxe à la Formation Professionnelle); et par conséquent, les Tarifs présentés sont déductibles du crédit de la TFP dans les conditions et limites prévues par la réglementation en vigueur



Boulevard du Leader Yasser Arafat  
1080 Tunis



(+216) 71 206 766



(+216) 71 206 642



formation@citet.nat.tn / dfrc.he@citet.nat.tn



www.citet.nat.tn



<https://www.facebook.com/CITET.Tunis>



CITET Tunisie

